

## **Algemene voorwaarden Devocare B.V. voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten**

### **Artikel 1 Werkingsfeer**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Devocare B.V.
2. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 2 Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Uitzendonderneming*: de in Nederland gevestigde uitzendonderneming die op basis van een overeenkomst uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
2. *Uitzendkracht*: iedere natuurlijke persoon, die een uitzendkracht als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met de uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 4 van dit artikel laat uitvoeren.
4. *Opdracht*: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en de uitzendonderneming op grond waarvan een enkele uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
5. *Terbeschikkingstelling*: de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
6. *Uitzendbeding*: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikking van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (art. 7:691 lid 2 BW).
7. *CAO*: de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten.
8. *Opdrachtgeverstarief*: het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
9. *Inlenersbeloning*: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de uitzendkracht uitoefent.

### **Artikel 3 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht.**

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
  - a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht;
  - b. het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzend- of payrollonderneming).
  - c. Het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW). Onder het aangaan van een directe arbeidsverhouding wordt eveneens begrepen het aangaan van een arbeidsverhouding door de Werknemer met een derde, waarbij Opdrachtgever en die derde onderdeel uitmaken van dezelfde vereniging, bestuurd worden door dezelfde stichting of anderszins een samenwerkingsverband zijn aangegaan.
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
  - a. De (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
  - b. De uitzendkracht wiens terbeschikking minder dan 1 jaar met de opdrachtgever is geëindigd.
3. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
4. De opdrachtgever brengt de uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
5. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met de uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met de uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd.
6. Opdrachtgever is toegestaan een directe arbeidsverhouding met de Werknemer aan te gaan, nadat de Werknemer gedurende 830 uur aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
7. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voordat de uitzendkracht gedurende 830 uur aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd van 20% van het geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht over de resterende uren. De 'resterende uren' worden als volgt berekend: 830 uur minus het aantal uren dat de Werknemer reeds ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever. Klokturen die de Werknemer op basis van voorgaande overeenkomst heeft gemaakt worden in mindering

gebracht op de contractuele klokuren van 830 klokuren. Deze klokuren worden slechts in mindering gebracht als tussen de einddatum van het vorige overeenkomst en deze overeenkomst maximaal 1 jaar is gelegen.

8. Oprachtgever is de in lid 7 van dit artikel genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Werknemer binnen 1 jaar nadat de terbeschikkingstelling aan Oprachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij Oprachtgever solliciteert, of indien Oprachtgever de Werknemer binnen 1 jaar nadat de terbeschikkingstelling aan Oprachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en Oprachtgever naar aanleiding daarvan met de Werknemer een arbeidsverhouding aangaat. Indien er sprake is van een directe arbeidsverhouding bij een derde in de zin van lid 1c dan geldt dit overeenkomstig voor deze derde.

#### **Artikel 4 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

Indien:

1. de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of;
2. ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever ten minste gehouden aan de uitzendonderneming per oproep te betalen het opdrachtgeverstaref berekend drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens de uitzendonderneming.

#### **Artikel 5 Betaling en gevolgen wanbetaling**

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door de uitzendonderneming ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.
2. Uitsluitend betalingen aan de uitzendonderneming of aan een door de uitzendonderneming schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. De in het bezit van de uitzendonderneming zijnde doordruk of kopie van de door de uitzendonderneming verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
4. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij de uitzendonderneming zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
5. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 250 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door de uitzendonderneming of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door de uitzendonderneming ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht door de opdrachtgever verschuldigd zijn.